



Provozní řád Dětská léčebna Ostrov

Základní údaje:

- Provozní řád MC Veselý Paleček je určen pro organizované plavání dětí v bazénu areálu Dětská léčebna, Ostrov u Macochy 490, 679 14.
- Plavecké kurzy v bazénu jsou určeny pro věkovou skupinu:
 - Batolata od 1 -3 r.
 - děti předškolního věku 3- 6 r.
 - děti mladšího školního věku 6 – 10 r.

Do bazénu nemají přístup:

- Děti do ukončeného prvního roku.
- Děti a osoby trpící přenosnými chorobami.
- Osoby pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek.

Závazné pokyny pro účastníky plaveckého kurzu

- Příchod na hodinu plavání doporučujeme minimálně 15 min před začátkem lekce (zejména v chladnějším období) – z důvodu aklimatizace.
- Kočárky zanechávejte v prostoru k tomu vyhrazeném (u recepce), boty nechávejte ve vstupním prostoru Wellness centra, dále do prostoru Wellness centra vstupujte v přezůvkách.
- Oblečení si, prosím, ukládejte do uzamykatelných skříněk v šatně, za odložené věci MC Veselý Paleček ani Hotel Panorama neručí, ani neposkytuje náhradu.
- Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat základní zásady hygienického chování – tj. před vstupem do bazénu se důkladně bez plavek umýt mýdlem a osprchovat. Každý účastník používá zásadně vlastní hygienické potřeby.
- Po důkladném umytí si dítě i doprovod nasadí čisté plavky.
- **NUTNÉ, aby děti, které zatím neudrží moč a stolicí, měli jendorázovou plínku a na ní neoprenové plavky!!**

- Lekce začíná přesně na čas, v tu dobu musíte již být připraveni u bazénu, osprchování. Na opozdilce nečekáme!
- Nočníky po použití musí doprovod okamžitě vynést, vylít do wc (ne do sprch!) opláchnout a postříkáním dezinfikovat dezinfekčním přípravkem, který je umístěn u WC. Lektor/ka zajišťuje dezinfekci nočníků a jejich následný oplach pitnou vodou po každém plavacím dni.
- Odchod z prostoru hotelu doporučujeme minimálně 15 min po ukončení lekce (zejména v chladnějším období) – z důvodu aklimatizace. Aklimatizační čas je možno strávit v herně.
- K plaveckým pomůckám se chováme jako k "vlastním".
- Jakékoliv poranění hlase lektorce!
- Obsahem kurzu je půl hodiny plavání pod vedením lektorky. Čas před zahájením a po ukončení lekce je na zodpovědnost rodičů či doprovodu!!
- Po dobu pobytu v bazénu respektujte, prosím, pokyny lektora.
- Vířivka je povolena pouze se souhlasem lektorky a slouží k relaxaci pouze účastníkům kurzu. Nedovolte svým dětem do ní skákat nebo vylívat vodu ven!

Náhrady plavání:

1. Kurz obvykle trvá 10 týdnů / lekcí, přesný počet vždy uvádíme v informativním emailu a Auksysu.
2. V případě nepřítomnosti je třeba se předem omluvit v systému, a to nejpozději den předem do 20:00 hodin. Neomluvené nebo později omluvené hodiny budou brány jako odplavané (čili bez možnosti náhrady). V případě, že se nemůžete do rezervačního systému přihlásit, můžete omluvy psát pomocí sms.
3. Omluvené lekce - náhrady, můžete vybrat souběžně v průběhu kurzu na ostatních bazénech a 1. měsíc od ukončení stávajícího kurzu, bude-li v některé lekci volné místo. Jestliže pokračujete v následujícím (novém) kurzu, máte možnost požádat na plavani@veselpalecek.cz o **prodloužení do celého tohoto kurzu**.
4. Náhrady nelze odečítat z kurzovního, MC Veselý Paleček nemá povinnost zajistit možnost jejich výběru.
5. V případě, že nám vnější okolnosti, nedovolí pokračovat v kurzech plavání, negarantuje MC Veselý Paleček vrácení kurzovního ani nemá povinnost zajistit možnost výběru náhrad, tyto v tomto případě propadají.

6. Kurz lze zrušit bez sankce nejpozději 5 dní před jeho zahájením, abychom mohli včas toto místo znovu obsadit. Případné zrušení kurzu pište co nejdříve na plavani@veselypalecek.cz
7. V případě Vaší nepřítomnosti na lekci, za sebe můžete po předchozí domluvě s lektorkou poslat náhradníka adekvátní věkové kategorie.

Platba plavání:

- Platba plavání v hotovosti je možná pouze na první lekci kurzu, a to pracovníkovi MC Veselý Paleček (nikoliv lektorce). Oproti platbě bude na místě vystaven příjmový doklad platby v hotovosti.
- Platba plavání na účet vedený u Fio banky č.ú. 2602109520/2010 musí být provedena do data uvedeného v emailu o zařazení a platbě.

Jako VS uveďte číslo bazénu:

- Dětská léčebna Ostrov u Macochy 1
- Bazén Hotel Kras Jedovnice 2
- Hotel Panorama 3
- Plavecký bazén Lázně Boskovice 4
- Rekreační bazén Lázně Boskovice 5
- Bazén z.š. Sloup 6

Do zprávy pro příjemce uveďte:

- den, který plavete (po, ut, st, čt, pa, ne)
 - příjmení dítěte
 - příklad: 2-st-Kuncová (ve středu plave dítě jménem Kuncová v bazénu hotelu Kras Jedovnice)
-
- Faktura o zaplacení bude vystavena na žádost objednavatele kurzu