



PROVOZNÍ ŘÁD – bazén OREA Hotel - PANORAMA

Mateřské centrum Veselý Paleček, z.s.

Základní informace

- Provozní řád MC Veselý Paleček je určen pro organizované plavání dětí v bazénu areálu Hotelu Panorama, Češkovice 168, 678 01 Blansko, Češkovice
- Plavecké kurzy jsou určeny pro věkovou skupinu:
 - Batolata (1 -3 roky)
 - děti předškolního věku (3 - 6 let)
 - děti mladšího školního věku (6 – 10 let)

Do bazénu nebudou vpuštěny

- Děti a osoby trpící přenosnými chorobami
- Osoby pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek
- Osoby porušující tento Provozní řád

Pokyny pro účastníky plaveckých kurzů

- Příchod na lekci plavání doporučujeme 15 min před začátkem hodiny (v zimním období dříve – z důvodu aklimatizace)
- Lekce začíná přesně v dohodnutý čas, proto by každý měl zvážit čas příchodu individuálně
- V případě příjezdu osobním automobilem, použijte k jeho odstavení po dobu lekce přilehlé parkoviště Hotelu Panorama.
- Kočárky zanechávejte v prostoru k tomuto účelu vyhrazeném (u recepcce)
- Do prostoru bazénu a sociálního zázemí vstupujte v přezůvkách
- Oblečení ukládejte do uzamykatelných skříněk v šatně, nebo berte s sebou k bazénu (za odložené věci neručí ani MC Veselý Paleček, ani Hotel Panorama)
- Každý účastník kurzu musí dodržovat základní zásady hygienického chování – před vstupem do bazénu se bez plavek umyje mýdlem a osprchuje (každý účastník používá vlastní hygienické potřeby)
- Děti, které neudrží moč / stolici, musí mít po celou dobu lekce na sobě jednorázovou plenku a na ní neoprenové těsnící plavky
- Pro přebalování a kojení použijte místnost k tomu určenou
- Dětské nočníky musí doprovod účastníka kurzu, po jejich použití bezodkladně vylít do WC, opláchnout a dezinfekčním postřikem dezinfikovat (přípravek umístěn u WC)

- Lektor/ka zajišťuje pravidelnou dezinfekci pomůcek, přebalovacích podložek a nočníků + jejich následný oplach pitnou vodou po každém plavacím dni
- Odchod z prostoru Hotelu Panorama doporučujeme v zimním období 30 min po skončení lekce z důvodu aklimatizace
- K vybavení a plaveckým pomůckám se chovejte šetrně, jejich poškození bezodkladně nahlase lektorovi
- Jakékoliv poranění dítěte nahlase lektorovi
- Obsahem kurzu je 30/45 min lekce pod vedením zkušeného lektora/lektorky, kdy tento zodpovídá za svěřené účastníky
- Čas před zahájením kurzu a po jeho skončení je na zodpovědnosti doprovodu účastníka kurzu
- Po celou dobu pobytu v Hotelu Panorama musíte respektovat pokyny lektora/lektorky
- MC Veselý Paleček nenese odpovědnost za úrazy vzniklé z důvodu nedodržení pokynů lektora nebo provozního řádu.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události se řiďte pokyny lektora a označenými únikovými cestami. Prostory musí být okamžitě opuštěny podle evakuačního plánu bazénu Hotelu Panorama.

Náhrady plavání / storno

- Kurz plavání obvykle trvá 10 lekcí – přesný počet je vždy uveden v přihlášce, informativním e-mailu a přihlašovacím on-line systému
- V případě nepřítomnosti je nutné se předem omluvit a to nejpozději do 20:00h předchozího dne (neomluvené, nebo pozdě omluvené hodiny budou brány jako absolvované, a tedy bez možnosti náhrady)
- Omlouvat se je možné prostřednictvím on-line systému (v případě, že máte problém s přihlášením do on-line systému využijte sms / telefon – v tomto případě je omluva akceptovaná odpovědí ze strany lektora/ky, ne odesláním omluvy)
- Omluvené lekce = náhrady mohou být vybírány souběžně v průběhu termínu zaplaceného kurzu na lekcích v jiných bazénech, a to za podmínky, že v těchto lekcích bude volné místo
- Jestliže pokračujete v následujícím (novém) kurzu, máte možnost požádat na plavani@veselpalecek.cz o prodloužení řádně omluvených lekcí do celého tohoto kurzu.
- Náhrady nelze odečítat z ceny kurzu
- MC Veselý Paleček nemá povinnost zajistit možnost výběru náhrad
- V případě vnějších okolností, nebo vyšší moci, která nám neumožní realizovat část kurzu, negarantuje MC Veselý Paleček vrácení platby za kurz, ani možnost výběru náhrad
- Kurz je možné bez sankce zrušit 14 dní před jeho začátkem
- V období 7-14 dní před začátkem kurzu se vrací 50% z ceny kurzu

- Méně než 7 dní před začátkem kurzu se platba nevrací
- Je možné za účastníka který má zapláceno najít náhradníka v obdobném věku

Platba za kurz

- Úhradu ceny kurzu provedte bezhotovostním převodem na účet **2602109520 / 2010** vedený u FIO banky kdy tato platba musí být připsána nejpozději v den uvedený v pokynech k platbě zaslaných MC Veselý Paleček
- Úhrada ceny kurzu v hotovosti je možná po vzájemné dohodě mezi MC Veselý Paleček a objednatelem, kdy na vyžádání bude vystaven příjmový doklad k platbě
- Pokyny pro úhradu:
 - Jako **variabilní symbol** kurzu v tomto bazénu uveďte **3**
 - Do **poznámky k platbě** uveďte
 - Den, který se plave (např: po, út, st, čt, pá, so, ne)
 - Příjmení dítěte
 - *PŘÍKLAD: variabilní symbol, **3**, poznámka **ST, NOVÁK** (kurz v Hotelu Panorama, účastník Novák, den kurzu středa)*
- Na žádost objednatele kurzu bude vystavena faktura
- Faktura může být vystavena na zaměstnavatele objednatele, případně jako podklad pro žádost o příspěvek na sportovní aktivitu dítěte

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne **1.7.2025**.

Kontakt

Nicole Švorc Matalová – vedoucí sekce plavání

Tel: +420 605 979 440

E-mail: plavani@veselpalecek.cz

Web: www.veselpalecek.cz

Mateřské Centrum Veselý Paleček, z.s.

K. J. Mašky 2, 678 01 Blansko