



PLAVECKÁ ŠKOLA VESELÝ PALEČEK

PROVOZNÍ ŘÁD

Hotel OREA Panorama

Bezpečný průběh lekcí, pravidla účasti, platby, náhrady a storno.

SEZONA 2026/2027 | VERZE 08/2026

MÍSTO KONÁNÍ

Českovice 168, 678 01 Blansko

Rychlý přehled kurzu

Program / forma	Pro koho	Délka	Cena / lekce	VS
Kurz s rodičem	Batolata od 1r. a mladší děti	30 min	320 Kč	3
Kurz bez rodiče	Předškolní a mladší školní děti podle dovedností	45 min	370 Kč	3

Základní rámec

Tento provozní řád upravuje organizované plavecké kurzy pořádané Mateřským centrem Veselý Paleček, z. s. v prostoru Hotel Panorama. Je závazný pro přihlášené dítě, jeho zákonného zástupce nebo doprovod a další osoby, které s účastníkem do areálu vstupují.

1. Současně platí návštěvní nebo provozní řád provozovatele bazénu a pokyny zaměstnanců areálu. Tento dokument upravuje pravidla kurzů Palečku; oba soubory pravidel se uplatní souběžně.
2. **Zařazení do skupiny:** Batolata, děti předškolního věku a děti mladšího školního věku; konkrétní skupina se určuje podle věku a dovedností.
3. Paleček může z bezpečnostních, kapacitních nebo metodických důvodů doporučit jinou vhodnou skupinu.

Zdraví a vstup do bazénu

Do lekce lze nastoupit pouze ve zdravotním stavu, který neohrožuje účastníka ani ostatní. Doprovod je povinen předem sdělit lektorovi omezení, alergii nebo jinou okolnost významnou pro bezpečný průběh lekce.

4. **Do bazénu nevstupují:** Děti a osoby s akutním nebo přenosným onemocněním, horečkou, průjmem, zvracením, infekčním kožním onemocněním nebo nezakrytým poraněním.
5. Osoby pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
6. Osoby, které nerespektují bezpečnostní pokyny, závažně narušují lekci nebo ohrožují sebe či ostatní.
7. Lektor může z důvodu ochrany zdraví nebo bezpečnosti účast na konkrétní lekci odmítnout nebo ukončit. Taková neúčast se posuzuje podle pravidel absence a náhrad.

Příchod, šatny a hygiena

8. Dostavte se přibližně 15 minut před začátkem, aby bylo možné v klidu projít recepcí, převléknout se, osprchovat a být připraven v dohodnutý čas. V chladném období počítejte s delší aklimatizací.
9. Lekce začíná přesně. Pozdní příchod může být z bezpečnostních nebo organizačních důvodů odmítnut, pokud by narušil průběh skupiny.
10. Při příjezdu automobilem využijte parkoviště určené hostům Hotelu Panorama a respektujte místní dopravní režim.
11. Kočárky ponechávejte pouze v prostoru vyhrazeném u recepcie nebo podle pokynu personálu hotelu.
12. Oblečení a osobní věci ukládejte do uzamykatelných skříněk; případně postupujte podle aktuálních pokynů hotelu.
13. Pro přebalování a kojení používejte prostor určený provozovatelem.
14. Použitý dětský nočník doprovod bezodkladně vyprázdní do WC, opláchně a vydezinfikuje prostředkem určeným provozovatelem.
15. Před vstupem do vody se každý účastník důkladně umyje mýdlem a osprchuje bez plavek; používá vlastní hygienické potřeby a řídí se pokyny provozovatele.
16. Do bazénové haly nenoste skleněné předměty, jídlo ani žvýkačky. Vlasy upravte tak, aby neomezovaly dítě ani ostatní; plaveckou čepici použijte, vyžaduje-li ji program nebo provozovatel.
17. Dítě, které spolehlivě neudrží moč nebo stolici, musí mít po celou dobu ve vodě plavací plenku a přes ni těsnící neoprenové plavky.

18. Po lekci dítě důkladně osušte, oblečte a zejména v chladném období mu dopřejte přiměřený čas na aklimatizaci před odchodem z budovy.

Průběh lekce a odpovědnost

19. U programu s rodičem vstupuje do vody s dítětem jeden dospělý doprovod. Po celou dobu je dítěti na dosah, přímo na něj dohlíží a respektuje metodické i bezpečnostní pokyny lektora.
20. U programu bez rodiče odpovídá doprovod za dítě do okamžiku řádného předání lektorovi nebo pověřené osobě a znovu od okamžiku převzetí po lekci. Během lekce zajišťuje lektor odborné vedení a organizační dohled nad skupinou.
21. U kurzů bez rodiče se dítě předává lektorovi a přebírá zpět na místě určeném v organizačních pokynech ke kurzu.
22. Doprovod musí být po dobu lekce dosažitelný a dítě po skončení převzít včas, stanoví-li to organizační pokyny ke kurzu.
23. Bez pokynu lektora je zakázáno běhat po mokřích plochách, skákat či se potápět, opouštět skupinu nebo používat pomůcky jiným než určeným způsobem.
24. K vybavení a plaveckým pomůckám se chovejte šetrně. Poškození, poranění, nevolnost nebo jinou mimořádnou situaci ihned oznamte lektorovi.
25. Za věci odložené mimo místa určená k jejich uložení pořadatel ani provozovatel neodpovídají v rozsahu, v němž to připouštějí právní předpisy.

Bezpečnost a mimořádné situace

26. V celém areálu respektujte pokyny lektora, plavčíka, recepce a dalších pověřených osob.
27. Při úrazu nebo náhlé nevolnosti přerušete činnost, upozorněte lektora nebo plavčíka a postupujte podle jejich pokynů.
28. Při požáru, evakuaci nebo jiné mimořádné události opusťte prostor podle pokynů personálu, evakuačního plánu a označených únikových cest. Komunikační a únikové trasy musí zůstat volné.
29. Paleček může lekci přerušit nebo ukončit, pokud nelze zajistit bezpečné podmínky.

Cena kurzu a platba

FÉROVÁ A PŘEDVÍDATELNÁ CENA

Ceník uvádí cenu jedné lekce. Celková cena kurzu se vypočte jako cena jedné lekce krát počet lekcí ve finálním harmonogramu. Cena již uhrazeného kurzu se zpětně nemění.

30. Většina kurzů mívá přibližně 10-12 lekcí. Přesný počet a konečnou cenu konkrétního kurzu potvrdíme po sestavení harmonogramu, který zohlední svátky a provoz bazénu.
31. Kurzovné se hradí bankovním převodem; hotovostní platba je možná pouze výjimečně po předchozí domluvě s vedením plavání.

Bankovní účet	2602109520 / 2010
Variabilní symbol	3 - kurz s rodičem; 3 - kurz bez rodiče
Splatnost	Nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením kurzu; při pozdějším přihlášení podle potvrzovacího e-mailu.
Zpráva pro příjemce	Doporučujeme uvést příjmení dítěte a den kurzu.

VČASNÁ ÚHRADA = JISTĚJŠÍ MÍSTO V KURZU

Kurzovné musí být připsáno nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením kurzu. Pokud zájem převyšuje kapacitu, o účasti dítěte rozhoduje datum připsání úhrady. Při pozdějším přihlášení platí termín uvedený v potvrzovacím e-mailu.

32. Na požádání vystavíme fakturu nebo podklad pro zaměstnavatele, zdravotní pojišťovnu či čerpání příspěvku z FKSP.

Sourozenecká sleva a příspěvky

33. U plného kurzu činí sleva 200 Kč z ceny kurzu každého dalšího sourozence.
34. U zkráceného kurzu po jeho zahájení činí sleva 100 Kč z ceny kurzu každého dalšího sourozence.
35. Některé zdravotní pojišťovny a zaměstnavatelé přispívají na dětské sportovní aktivity. Konkrétní podmínky si ověřte u poskytovatele příspěvku.
36. Dárkový certifikát lze vystavit po individuální domluvě.

Absence a individuální možnost náhrady

OFICIÁLNÍ PRAVIDLO A VÝHODA PALEČKU

Samotná omluvená ani neomluvená absence nezakládá nárok na náhradní lekci, slevu ani vrácení části kurzovného. Paleček však nad rámec této povinnosti nabízí možnost požádat o náhradu, pokud je absence řádně a včas omluvena a pokud to dovolí kapacita, bezpečnost skupiny a provoz bazénu.

Omluva a lhůta: Absenci omluvte nejpozději do 20:00 dne předcházejícího plánované lekci. Pozdě omluvená nebo neomluvená lekce se považuje za absolvovanou a nelze za ni čerpat náhradu.

Způsob omluvy: Omluvu proveďte prostřednictvím náhradového systému Auksys. Pokud se z technických důvodů nelze do systému přihlásit, kontaktujte lektora SMS; taková omluva je platná až po potvrzení, nikoli pouhým odesláním zprávy.

Žádost o náhradu: Po řádné a včasné omluvě zadejte v systému Auksys žádost o náhradní lekci.

Potvrzení a čerpání: Náhradní lekci lze absolvovat pouze v předem potvrzeném termínu. Náhrady je možné čerpat v průběhu zaplaceného kurzu také v jiné vhodné skupině nebo v jiném bazénu Palečku, pokud je volné místo a náhradní lekce odpovídá věku a dovednostem dítěte.

Navazující kurz: Pokud dítě pokračuje v navazujícím kurzu, můžete na plavani@veselpalecek.cz požádat o prodloužení platnosti řádně omluvených lekcí na dobu tohoto nového kurzu. Prodloužení je účinné až po potvrzení Palečkem.

Co rozhoduje: O nabídce náhrady rozhoduje volná kapacita, věk a dovednosti dítěte, bezpečné složení skupiny a provozní možnosti konkrétního bazénu.

Důležité: Paleček nemá povinnost zajistit vyčerpání všech náhrad. Na náhradu ani konkrétní termín nevzniká právní nárok; nevyčerpané náhrady nelze převést na peněžní plnění, odečíst z ceny kurzu ani požadovat jejich proplacení.

Storno kurzu účastníkem

Kdy je storno doručeno	Vrácená část kurzovného
Nejméně 14 kalendářních dní před začátkem kurzu	100 %
Méně než 14 kalendářních dní před začátkem kurzu	50 %
Po zahájení kurzu	Kurzovné se nevrací

Možnost náhradníka: Po předchozí domluvě lze místo přihlášeného dítěte určit náhradníka obdobného věku a odpovídajících dovedností. Jeho zařazení podléhá potvrzení Palečku s ohledem na bezpečnost a složení skupiny.

37. Rozhoduje okamžik doručení storna na plavani@veselpalecek.cz. Tím nejsou dotčena práva, která podle platných právních předpisů omezit nelze.

Změny a mimořádné okolnosti

38. **Organizační změny:** V odůvodněném případě může být změněna lektorka nebo lektor, čas či složení skupiny; o změně informujeme co nejdříve.
39. **Bazén či technická překážka:** Při uzavření bazénu nebo technické překážce informujeme o náhradním termínu nebo jiném vypořádání podle situace a provozních možností.
40. **Nedokončená služba:** Neuskutečněnou část služby vypořádáme v souladu s platnými právními předpisy.
41. **Budoucí změna ceníku:** Budoucí změna ceníku platí pouze pro nové přihlášky a nemění cenu již uhrazeného kurzu.

Kontakt a platnost

Pořadatel: Mateřské centrum Veselý Paleček, z. s. | K. J. Mašky 2, 678 01 Blansko

E-mail: plavani@veselpalecek.cz

Web: plavani.veselpalecek.cz

Platnost: sezona 2026/2027; dokument nahrazuje předchozí znění pro tuto lokalitu. Aktuální verze je zveřejněna s informacemi ke kurzu.